**شرایط و فرم های درخواست خدماتی خطوط 2000**

**تعریف شماره خدماتی**

**طبق ابلاغیه شركت ارتباطات سیار ایران، سرشماره های ارسال پیامك به دو شاخه خدماتی و تبلیغاتی به شرح ذیل دسته بندی می شوند: شماره های خدماتی متعلق به شركت ها، دفاتر و سازمانهایی است كه پیامكهایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده كاری همان مجموعه برای مخاطبانی شناخته شده كه خود درخواست دریافت این پیامك‌ها را داده اند، ارسال می كنند و محتوای آن اطﻼع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است. هرگونه ارسال پیامك كه بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطﻼع ایشان صورت گیرد، پیامك تبلیغاتی محسوب می شود و ارسال اینگونه پیام ها برای مخاطباتی كه خود درخواست عدم دریافت این پیامكها را داده اند امكان پذیر نیست.**

**دستورالعمل اجرایی مربوط به اپراتور:**

* **خدماتی شدن کلیه خطوط فقط برای اشخاص حقوقی كه دارای شناسه ملی و شماره ثبت می باشند، امكان پذیر است.**
* **کلیه موارد در فرم خدماتی بایستی در سربرگ بوده و در کادر جدول ذکر گردد و هیچ موردی خارج از کادر ذکر نگردد.امضا و مهر نیز بایستی کاملا واضح و مشخص باشد و بر روی نوشته ها درج نگردد.**
* **فرم به صورت واضح و خوانا تکمیل و بارگذاری گردد در غیر اینصورت درخواست از سوی اپراتور عدم تایید خواهد شد.**
* **فرمت و فونت فرم به هیچ عنوان تغییر داده نشود.**
* **آدرس ایمیل مندرج در تعهدنامه حتما باید سازمانیبوده و ایمیل های Yahoo، gmail ، ... که عمومی هستند قابل قبول نخواهند بود.مثال: info@yourdomain.ir**
* **ضمنا آدرس ایمیل سازمانی بایستی بر روی دامنه سایت اعلام شده ذکر گردد.**
* **اعلام سایت جهت خدماتی الزامیمی باشد درخواست های بدون سایت مورد تایید نمی باشد.**
* **سایت اعلام شده بایستی قسمت درباره ما داشته باشند که بر روی آن نام کامل شرکت مطابق با سامانه ilenc.ssaa.ir ذکر شده باشد.**
* **در تعهدنامه خدماتی قسمت "نوع فعالیت شرکت/سازمان/موسسه" زمینه فعالیت شرکت خود را در یک خط توضیح دهید.(نوع فعالیت حتما قسمتی از درباره ما سایت شرکت باشد)**
* **در تکمیل فرم ها نام كامل شرکت مطابق با نامی که در سامانه ilenc.ssaa.ir ثبت شده است درج گردد. به عنوان مثال: دانشگاه (نام واحد درج شود)- مدارس بطور كلی(شهید....) و .... الزامیست.**
* **در تعهدنامه بخش مربوط به " موضوع محتوای پیامك خدماتی" حتما به طور كامل، واضح و دقیق توضیح داده شده و از درج " اطﻼع رسانی" و امثالهم خودداری نمایید.**
* **موضوع و محتوا و نمونه پیامک اعلام شده بایستی با فعالیت شرکت و محتوای سایت مرتبط باشد.**
* **لازم به ذکر است فقط یک سایت باید در فرم ذکر گردد.**
* **پس از اعلام موضوع و محتوا پیامکی ذکر یک نمونه پیامک در فرم خدماتی الزامی می باشد.**
* **در تعهدنامه قسمت مربوط به "جامعه هدف" بطور واضح و دقیق مشخص شده باشد. حتما به درخواست کاربر ذکر شود . بعنوان مثال درصورتیكه جامعه هدف شما مشتریان یك سایت یا یك اپلیكیشن می باشند، حتما نام سایت و یا اپلیكیشن در این قسمت درج شود. مانند: به درخواست مشتریان شرکت..........، به درخواست کاربران سایت.............. (نام سایت مشخص باشد)**
* **مطلقا ارسال تبلیغات با شماره های خدماتی مورد قبول نمی باشد، حتی شماره های بانكی.مواردی از قبیل جشنواره خرید و فروش، تخفیف و آفر، تبریک و تسلیت، تبلیغ محصولات جدید و ... تبلیغاتی محسوب می گردد و از خط خدماتی حتی به مشتریان آن شرکت مورد تایید نمی باشد.**
* **پس از خدماتی شدن خط بایستی لیست شماره های مشترکین در ابتدای هر ماه بروزرسانی شده و از طریق ماژول خدماتی بارگذاری شود.**
* **در خصوص صندوق های قرض الحسنه، شركت های بورس و ..... ارائه مجوز از بانك مركزی الزامیست.**

**مدارک لازم :**

* **توجه فرمایید ارائه تمامی موارد ذیل جهت خدماتی شدن خطوط الزامی می باشد :**
* **ارائه فرم خدماتی در سربرگ شركت یا سازمان با مهر و امضای مدیرعامل**
* **ارائه تعهدنامه بر روی سربرگ با مهر شرکت و امضای مدیر عامل**
* **لیست شماره موبایل های مخاطبین که با دریافت پیامک خدماتی موافق بوده و رضایت خود را اعلام کرده اند، در فایل اکسل ذخیره و بارگذاری نمایید. (حداقل 100شماره همراه اول غیر تکراری)**
* **ارائه عكس از صفحه " سامانه ملی اشخاص حقوقی كشور " به آدرس ttp://ilenc.ssaa.ir**
* **ارائه کپی كارت ملی و گواهی امضای مدیرعامل (برای سازمان دولتی ارائه معرفی نامه رسمی از سازمان مربوطه الزامیست و گواهی امضا نیاز نمی باشد .)**
* **ارائه سفته یا چک حقوقی به مبلغ ٢٠٠،٠٠٠،٠٠٠ ریال فقط برای شركت های خصوصی.**

**نکــــــتـــه :**

**\*\*\* در نظر داشته باشید با توجه به محدودیت های اعمال شده از سوی شرکت ارتباطات سیار درخواست تغییر وضعیت خط به خدماتی تابع مراحل مختلف می باشد همچنین نظر به اینکه تعداد محدودی از خطوط در طول ماه خدماتی می گردند لذا زمان عملیاتی شدن آن کاملا نامشخص است (این پروسه حداقل 3 تا 6 ماه زمانبر می باشد) و پیگیری مکرر کاربر، تاثیری در روند نخواهد داشت. ﻻزم بذكر است به محض خدماتی شدن شماره، از طریق پیامک به کاربر اطﻼع رسانی خواهد شد.**

* **شایان ذکر است. کلیه موضوعات مطرح شده فوق ، از سوی ارتباطات سیار قابل تغییر و بروز رسانی خواهد بود و در صورت هرگونه تغییر احتمالی مراتب اعلام می گردد.**
* **ارسال راهنمای غیرفعالسازی و یا نحوه خروج از دریافت پیام های خدماتی بصورت ماهانه برای کلیه مشترکین و سرویس ها الزامی می باشد. نحوه ارسال راهنمای غیرفعالسازی بصورت زیرنویس و یا پیام مجزا به انتخاب شرکت می باشد.**
* **در پایان هر متن ذکر این جمله الزامی می باشد : لغو عضویت ارسال با کد 11**
* **فرم درخواست خدماتی برای اپراتور 2000 باید بصورت تایپی تکمیل شود.**
* **بر روی هر دو صفحه فرم خدماتی مهر و امضا درج گردد.(مهر و امضا گوشه صفحه درج گردد و بر روی نوشته ها نباشد)**